



## Un buon inizio è la costruzione del TVS

Il miglioramento della sostenibilità è una conquista collettiva, di un team e quindi è una sfida complessa. Per affrontarla è importante l'intelligenza collettiva che è modellata dalla cultura presente nell'organizzazione. La soluzione di problemi difficili sono invece conquiste individuali legate alle specifiche competenze-esperienze della persona; sono processi individuali la cui criticità sta nella presenza dell'esperto "giusto".

La mancata risoluzione di un problema "difficile" solitamente è attribuita alla persona che avendo l'incarico di risolverlo, non l'ha fatto. La mancata risoluzione di un problema complesso viene invece attribuita alla variabilità del contesto, al caos, all'indeterminatezza, e la responsabilità della mancata risoluzione è un po' di tutti e quindi di nessuno.

**Riconoscere le differenti criticità delle due tipologie di problemi aiuta l'adozione delle modalità più idonee alla loro soluzione.**

Disporre di potere decisionale e di risorse adeguate può non essere sufficiente per conquistare la sostenibilità. Per affrontare adeguatamente questa sfida è necessario agire sull'intelligenza collettiva della organizzazione.

La **costituzione del TVS** (team di valutazione della sostenibilità) è un buon inizio perché aiuta a coltivare lo sviluppo delle competenze "soft" agendo sui **4 acceleratori della intelligenza collettiva: Coordinamento, Collaborazione, Cooperazione, Condivisione.**

ing. Maurizio Chiesura

Associato



Innovation Manager Qualificato nell'elenco MISE secondo D.D. 6/11/'19

Società iscritta ad InnoVeneto centro di ricerca per l'innovazione